

Anexa 3**Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final**

Perioada: 01.01.2019-30.06.2019

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	-	-	-
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	-	-	-
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	2	-	2
4.	Prin intermediul formularului on-line	-	-	-
5.	Prin fax	-	-	-
6.	Prin posta	-	-	-
TOTAL		2	-	2

ENOL GRUP S.A.

Director General,

Silviu Lucian Boghiu