

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.07.2016-31.12.2016

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1.	Contractarea energiei	0	0	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	1	1	0	0
3.	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	1	1	0	0
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6.	Functionarea grupurilor de masurare	5	5	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor	3	3	0	0
TOTAL din care		10	10	0	0
Intemeiate		6	6	0	0
Neintemeiate		4	4	0	0
Nesolutionabile		0	0	0	0

ENOL GRUP S.A.

Director Dep. Furnizare Energie Electrică

Niculae CĂLIN