

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2017-30.06.2017

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1.	Contractarea energiei	-	-	-	-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	4	4	-	-
3.	Ofertarea de preturi si tarife	-	-	-	-
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-	-	-
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-	-	-
6.	Functionarea grupurilor de masurare	5	5	-	-
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-	-	-
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-	-	-
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-	-	-
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor	3	3	-	-
TOTAL din care		12	12	-	-
Intemeiate		11	11	-	-
Neintemeiate		1	1	-	-
Nesolutionabile		-	-	-	-

ENOL GRUP S.A.

Director Dep. Furnizare Energie Electrică,

Niculae CĂLIN