

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.01.2019-30.06.2019

Nr. crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1.	Contractarea energiei	-	-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3.	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6.	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor	1. O solicitare Client privind intrerupere alimentare energie electrica	Clientul are alt furnizor de energie electrica si a fost indrumat catre acesta
		2. O solicitare Client privind intreruperi multiple in alimentarea cu energie electrica	S-au retransmis sesizarea distribuitorului de energie electrica, iar raspunsul acestuia a fost transmis clientului.

ENOL GRUP S.A.

Director General,

Silviu Lucian Boghiu