

**FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII**

Nr. \_\_\_\_\_ /Data \_\_\_\_\_

<b>A. DATE DE IDENTIFICARE</b>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Client final</b>		<b>Furnizor energie electrica</b>
1.	Nume		Nume
2.a	Cod client final		
2.b	Cod identificare a pct. de masurare/Cod loc de consum		
3.	Adresa de corespondenta		Adresa
4.	Localitate		Localitate
5.	Cod postal		Cod postal
6.	Tel./fax		Tel./fax
7.	E-mail		E-mail
	Reprezentant legal		Alte detalii
<b>B. PLANGERE CLIENT FINAL</b>			
<b>I. Probleme reclamate</b>			
Data la care a aparut problema	...../...../.....	...../...../.....	(zi/luna/an)
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu			
Plangere in legatura cu	<b>FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA</b>		
	1	Clauze contractuale furnizare energie electrica	
	2	Modalitate de facturare energie electrica	
	3	Consum si valoare factura de energie electrica	
	4	Plati inregistrate, plati alocate eronat	
	5	Ofertarea de preturi si tarife	
	6	Continuitatea in alimentare cu energie electrica	
	7	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8	Functionarea grupurilor de masurare	
	9	Schimbarea furnizorului	
	10	Informarea clientilor finali	
	11	Standard performanta furnizare energie electrica	
	12	Altele	
	Informatii suplimentare		
	Alte tipuri de probleme		
<b>II. Detalii cu privire la plangere</b>			
<b>III. Cerinte client final</b>			
Solicitare	1	Esalonarea la plata facturilor de energie electrica	
	2	Compensatii conform standardelor de performanta furnizare energie electrica	
	3	Verificare contor	
	Alte tipuri de solicitari		
<b>IV. Documente anexate</b>			
Data		Semnatura client final	