

Către o cartă europeană a drepturilor consumatorilor de energie

O nouă inițiativă de consolidare a drepturilor consumatorilor de energie din UE a fost lansată pe 5 iulie 2007, odată cu prezentarea de către Comisia Europeană a propunerii de cartă a consumatorilor de energie. Carta urmează să stabilească drepturile consumatorilor privind furnizarea gazelor naturale și a energiei electrice, inclusiv contractele, informarea, prețurile, soluționarea litigiilor și protecția împotriva practicilor comerciale neloiale. Pentru prima dată aceste drepturi vor fi specificate într-un singur document. Cu ajutorul Cartei, consumatorii vor putea lua decizii avizate în alegerea furnizorilor atunci când își vor exercita drepturile pe piețele deschise competiției în sectorul gazelor și al electricității – așa cum va fi cazul în majoritatea statelor membre UE până la 1 iulie 2007.

Comisia și-a declarat angajamentul de a proteja consumatorii de energie în Comunicarea privind politica energetică din 10 ianuarie 2007. De asemenea, miniștrii europeni ai energiei și șefii de state au solicitat o protecție a consumatorului mai eficientă, în contextul deschiderii totale a piețelor energetice europene în iulie 2007, care va oferi consumatorilor dreptul de a-și alege furnizorul de energie preferat.

Directivile UE privind energia electrică și gazele naturale (2003/54/CE și 2003/55/CE) au stabilit deja drepturile consumatorilor din sectorul energetic, împreună cu măsurile de protecție pentru cetățenii vulnerabili, dar aceste drepturi trebuie clarificate în vederea deschiderii deschiderii totale a pieței.

Consumatorii au nevoie de informații clare, care să le permită să aleagă dintre mai mulți furnizori, și de protecție față de orice practică neloială de vânzare care i-ar determina să își schimbe decizia sau care ar face dificilă schimbarea deciziei.

Comisia a identificat patru obiective importante pe care se va baza viitoarea cartă: protejarea mai eficientă a cetățenilor vulnerabili, mai multă informare pentru consumatori, mai puțină birocrație la schimbarea furnizorului și protejarea consumatorilor împotriva practicilor de vânzare neloiale.

Se prevede includerea următoarelor drepturi ale consumatorilor, în conformitate cu proiectul de cartă:

- În materie de racordare: dreptul de a primi contra cost servicii de furnizare a gazelor naturale și energiei electrice la cote regulate și previzibile de siguranță și securitate;
- În materie de furnizare: dreptul de a schimba furnizorul de gaze naturale și pe cel de energie electrică fără plata niciunei taxe;
- În materie de contracte: în Cartă se enumeră elementele minime pe care trebuie să le conțină fiecare contract cu un furnizor de energie;
- În materie de informare: informare privind furnizarea de energie, condițiile contractuale, prețuri și tarife, măsurile de eficiență energetică și originea și metoda de obținere a energiei electrice;
- În materie de prețuri: energia trebuie să fie disponibilă la prețuri rezonabile, ușor de comparat și transparente;
- Măsuri sociale: oferirea unor cote minime de servicii energetice pentru cetățenii defavorizați (curent electric, căldură și lumină), pentru a evita penuria energetică;

- Soluționarea litigiilor: dreptul la proceduri de rezolvare a disputelor și sesizărilor simple și necostisitoare;
- Practici comerciale neloiale: acestea sunt interzise prin Directiva europeană privind practicile comerciale neloiale¹.

Etapele următoare

Părțile interesate (inclusiv reprezentanții consumatorilor, autoritățile de reglementare din domeniul energiei, statele membre UE și industria din domeniul energiei electrice și gazelor naturale) vor fi consultați în legătură cu elementele propuse pentru cartă. Pe baza reacției acestora, Comisia va elabora documentul final, pe care părțile interesate îl vor semna în cadrul unei ceremonii formale.

Aceasta ar trebui să aibă loc la începutul lunii decembrie 2007.

Textul Comunicării „Către o cartă europeană a drepturilor consumatorilor de energie” a Comisie Europene și invitația de participare la consultarea publică sunt disponibile la următoarea adresă de internet:

http://ec.europa.eu/energy/energy_policy/consumers/index_en.htm

Directiva privind practicile comerciale neloiale se poate găsi la adresa de Internet: http://ec.europa.eu/consumers/cons_int/safe_shop/fair_bus_pract/index_en.htm, iar mai multe informații privind politica energetică a Uniunii Europene, inclusiv textul Comunicării Comisiei din 10 ianuarie 2007 privind „O politică energetică pentru Europa”, se pot găsi la adresa:

http://ec.europa.eu/energy/energy_policy/documents_en.htm

¹ Directiva 2005/29/CE UCP (*Unfair commercial practices*) din 11.05.2005 va intra în vigoare la 12 decembrie 2007.